

DECLARACIÓN DE GARANTÍA

¡Importante! Para asegurar el abono, esta etiqueta deberá completarse, marcarse con el nombre y el sello, y adjuntarse a la unidad o colocarse en la caja. Todas las aportaciones e información que nos puedan enviar respecto a esta garantía, ayudan mucho a la mejora continua de la calidad de nuestro producto. Sus respuestas no determinan el resultado final en la comprobación de la garantía.

Fecha (DD/MM/AAAA):

Nombre del cliente:

Número de cliente:
(Se puede encontrar en las facturas)

Número de artículo:

Su número de pedido de devolución:

Modelo de coche y motor:

Núm. de identificación del vehículo:

Año de producción:

Montado (DD/MM/AAAA):

Desmontado (DD/MM/AAAA):

Montado (KM):

Desmontado (KM):

1. Compresor de CA

- Sí No
- 1.1 ¿Se ha atascado el compresor reemplazado?
- Sí No
- 1.2 ¿Se ha purgado el sistema antes de instalar un nuevo compresor?
- Sí No
- 1.3 ¿Se han reemplazado el filtro secador y el condensador?
- Sí No
- 1.4 ¿Ha superado el producto el procedimiento de adaptación a la ECU del vehículo?
- 1.5 Código de avería:
- 1.6 Hace un ruido cuando el sistema está encendido
- 1.7 Hace un ruido cuando el sistema está apagado
- 1.8 Fuga del cuerpo del compresor
- 1.9 Fugas de los puertos (conectores)
- 1.10 Sin refrigeración, sin presión en el sistema
- 1.11 No encaja.
Modelo de vehículo/tipo de motor:
- 1.12 Otro:

2. Válvula EGR

- Sí No
- 2.1 ¿Ha superado el producto el procedimiento de adaptación a la ECU del vehículo?
- 2.2 Código de avería:
- Sí No
- 2.3 ¿El producto reemplazado estaba demasiado contaminado?
- Sí No
- 2.4 ¿Se ha limpiado el sistema antes de instalar la pieza nueva?
- 2.5 La válvula no se mueve
- 2.6 Fuga de gas de escape
- 2.7 Fuga de refrigerante
- 2.8 No encaja.
Modelo de vehículo/tipo de motor:
- 2.9 Otro:

3. Bastidores de dirección

- Sí No
- 3.1 ¿Ha superado el producto el procedimiento de adaptación a la ECU del vehículo?
- 3.2 Código de avería:
- 3.3 Fugas de las tuberías
- 3.4 Procedencia de las fugas:
- 3.5 Demasiada holgura
- 3.6 Ruido/Golpes
- 3.7 Posición del piñón incorrecta
- 3.8 No encaja.
Modelo de vehículo/tipo de motor:
- 3.9 Otro:

4. Bombas de dirección

- 4.1 Fugas
- 4.2 No hay flujo
- 4.3 Falta o no hay presión
- 4.4 Ruido
- 4.5 Demasiada vibración
- 4.6 No encaja.
Modelo de vehículo/tipo de motor:
- 4.7 Otro:

5. Columnas de dirección

- Sí No
- 5.1 ¿Ha superado el producto el procedimiento de adaptación a la ECU del vehículo?
- 5.2 Código de avería:
- 5.3 Luz de EPS encendida
- 5.4 Equilibrado (el vehículo se va hacia un lado)
- 5.5 La columna de EPS no se comunica con el vehículo
- 5.6 No encaja.
Modelo de vehículo/tipo de motor:
- 5.7 Otro:

6. Alternador

- Sí No
- 6.1 ¿Ha superado el producto el procedimiento de adaptación a la ECU del vehículo?
- 6.2 Código de avería:
- 6.3 Iluminación/incandescencia del indicador
- 6.4 Hace ruido o ruge
- 6.5 Descarga
- 6.6 Tensión oscilante
- 6.7 Polea de embrague dañada
- 6.8 Sobrecarga
- 6.9 Bomba averiada
- 6.10 No encaja.
Modelo de vehículo/tipo de motor:
- 6.11 Otro:

7. Motores de arranque

- 7.1 La unidad no avanza
- 7.2 La unidad avanza pero no gira
- 7.3 Hace ruido o ruge
- 7.4 Funciona lentamente
- 7.5 La unidad no vuelve
- 7.6 No encaja.
Modelo de vehículo/tipo de motor:
- 7.7 Otro:

8. Turbocompresor

- 8.1 Problema del turbo original:
- 8.2 Problemas de rendimiento
- 8.3 No se puede montar
- 8.4 Ruidos
- 8.5 Aceites
- 8.6 Fugas
- 8.7 Aire
- 8.8 Silbidos
- 8.9 Otro:

9. Pinzas de freno

- Sí No
- 9.1 ¿Ha superado el producto el procedimiento de adaptación a la ECU del vehículo? (Pinza del EPB)
- 9.2 Código de avería:
- 9.3 Pistón bloqueado/sin freno
- 9.4 Pinza atascada/Desgaste excesivo de las pastillas
- 9.5 Mal funcionamiento del freno de mano/freno atascado
- 9.6 Mal funcionamiento del freno de mano/sin freno
- 9.7 Fuga de la junta del pistón
- 9.8 Fuga de la junta de la palanca
- 9.9 Fuga de la manguera o cuerpo del freno
- 9.10 No encaja.
Modelo de vehículo/tipo de motor:
- 9.11 Otro:

Otros: (Cualquier deficiencia en las piezas de repuesto deberá describirse en la sección «Otros»).